

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ СОШ №28
 (наименование ОО)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

информативность сайта	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте	Регулярно	зам.директора по УВР Шуберт С.А., зам. директора по ВР Посохова М.А.		
-----------------------	--	-----------	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг.	Капитальный ремонт здания.	по мере поступления средств	директор Кривчук Маргарита Михайловна		
	ремонт покрытия школьного двора	при наличии финансирования	директор Кривчук Маргарита Михайловна		
	Отремонтировать спортивную площадку.	при наличии финансирования	директор Кривчук Маргарита Михайловна		
	Обновить компьютеры в классе информатики	до 2022 года	Зам.директора по АХР Симонова Римма Ивановна		

	соблюдение теплового режима (ремонт системы отопления)	при наличии финансирования	директор Кривчук Маргарита Михайловна Зам.директора по АХР Симонова Римма		
--	--	----------------------------	---	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов	приобретение специальных учебников, учебных пособий, дидактических материалов для учащихся с ОВЗ и детей-инвалидов	в течение 2020 года	директор Кривчук Маргарита Михайловна Зам.директора по АХР Симонова Римма		
---	--	---------------------	---	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

доброжелательность, вежливость, компетентность	реализация требований профессионального стандарта	в течение 2020 года	директор Кривчук Маргарита Михайловна Зам.директора по УВР Шуберт Светлана Александровна, зам. директора по ВР Посохова М.А.		
--	---	---------------------	---	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.2. Доля получателей услуг, удовлетворённых организационными условиями предоставления услуг.	Увеличение скорости интернета	при наличии финансирования	директор Кривчук Маргарита Михайловна		
	приобретение лингафонного кабинета.	до 2022 года при наличии финансирования	Зам.директора по АХР Симонова Римма		

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".