

ПРИНЯТО
педагогическим советом
от «18» 11 2020г.
протокол № 3

«УТВЕРЖДАЮ»

И.о. директора МБОУ СОШ № 28



С.А. Шуберт

Положение МБОУ СОШ № 28

«Об этике общения в родительских чатах»

1. Общие положения

1.1. Данное Положение определяет основные нормы профессиональной этики общения в родительских чатах:

- регулирующие отношения между педагогами и родителями (законными представителями);
- защищающие человеческую ценность и достоинство участников общения в родительских чатах.

1.2. Принятие Положения необходимо для осуществления единых требований во взаимодействии со школьным социумом в решении важных организационных вопросов; создания комфортных условий для учителей и родителей, микроклимата доверия и сотрудничества.

1.3. Понятные, единые требования призваны улучшить условия работы для всех участников общения.

1.4. Выработанные нормы этики общения обязательны для всех участников процесса.

2. Нормы этики общения в родительских чатах

Родительский чат – один из инструментов, который призван помочь во взаимодействии со школьным социумом в решении важных организационных вопросов.

2.1. Чат создан для того, чтобы родителям оперативно была доступна важная информация.

2.2. Родительский чат доступен для работы с 08.30 утра до 20.00 вечера. Только в этот временной промежуток возможно обсуждение рабочих вопросов.

2.3. Классный руководитель – администратор чата. Он контролирует порядок общения, устраняет негативную и лишнюю информацию.

2.4. Чат предназначен для решения общих проблем класса: организационные вопросы, изменение расписания, внеклассные и внеурочные мероприятия и т. д. Для решения личных проблем следует пользоваться личными сообщениями.

2.5. Общаться в чате следует вежливо, соблюдая правила сетевого общения.

2.6. Нельзя обсуждать личность ребенка, педагога, родителя, администрации, нести негативную информацию, создавать негативный фон чата.

2.7. Учитель служит образцом тактичного поведения, умения общаться, уважения к собеседнику, поведения в споре, справедливости, ровного и равного отношения ко всем участникам общения.

2.8. Педагогическому работнику запрещается:

- передача в чате персональных данных об обучающемся и его родителях;
- разглашение сведений о личной жизни обучающегося и его семьи;
- унижение в любой форме родителей, дети которых отстают в учебе;
- использование выражений, осуждающих поведение родителей, дети которых отстают в учебе;
- выносить на обсуждение родителей конфиденциальную информацию с заседаний педагогического совета, совещаний и т. п.
- обсуждение с учащимися, родителями методику работы, выступления, личные и деловые качества своих коллег по школе;
- терять терпение и самообладание в любых ситуациях;
- допускать в общении родителями ненормативную лексику, вульгаризмы, грубые и оскорбительные фразы;
- поручать родителям сбор денежных средств;
- сравнивать материальное положение семей обучающихся;
- сравнивать результаты учебы детей в классе;
- допускать оскорбления родителями друг друга;
- распространять информацию, порочащую честь и достоинство педагога и школы, (фото, переписка и др.)

Администрация школы и педагогический коллектив отрицательно относятся к вопросу создания чатов класса, в которых отсутствует классный руководитель и администрация. Мы считаем, что обсуждение школьных вопросов без сотрудников школы неэтично и не способствует формированию дружественной конструктивной атмосферы в классе. Школа предлагает быть единой командой: администрация, педагоги, родители

Ознакомлена: